

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр  
 социально-демографической  
 и семейной политики  
 Самарской области  
 Воробьева Р. А.



(подпись)

30.01.2023

(дата)

План  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
 ГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Варрель»  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на информационном стенде информации об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Размещение на информационном стенде информации об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	31.03.2023	Бондарева Ирина Евгеньевна, директор		

<p>Отсутствие на официальном сайте информации:</p> <p>- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p> <p>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>	<p>Размещение на официальном сайте информации:</p> <p>- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p> <p>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>	30.04.2023	Бондарева Ирина Евгеньевна, директор		
<p>Отсутствие на официальном сайте:</p> <p>- раздела «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- анкетирования получателей социальных услуг (их родственников) в том числе через форму обратной связи</p>	<p>Создание на официальном сайте:</p> <p>- раздела «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- анкетирования получателей социальных услуг (их родственников) в том числе через форму обратной связи</p>	29.12.2023	Бондарева Ирина Евгеньевна, директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Незначительное отставание по показателю «Доля получателей	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности	1 раз в квартал	Бондарева Ирина		

услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»	получателей социальных услуг комфортностью условий оказания услуг	29.12.2023	Евгеньевна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Принятие необходимых мер по: - оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оснащению помещений сменными креслами-колясками; - организации специально-оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	29.12.2023	Бондарева Ирина Евгеньевна, директор		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принятие необходимых мер по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	29.12.2023	Бондарева Ирина Евгеньевна, директор		
Незначительное отставание по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»	Осуществление контроля за состоянием элементов доступной среды и обеспечением условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Постоянно 29.12.2023	Бондарева Ирина Евгеньевна, директор		
	Проведение внутрнетно мониторинга удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	1 раз в квартал 29.12.2023	Бондарева Ирина Евгеньевна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</b>					
Не выявлены					

<b>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Незначительное отставание по показателю «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы»	Родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»	Проведение анкетирования и опроса получателей социальных услуг (их родственников) в том числе через форму обратной связи на официальном сайте	1 раз в квартал 29.12.2023	Бондарева Ирина Евгеньевна, директор	
		Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	1 раз в год 29.12.2023	Бондарева Ирина Евгеньевна, директор	
Незначительное отставание по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы»		Проведение анкетирования и опроса получателей социальных услуг (их родственников) в том числе через форму обратной связи на официальном сайте	1 раз в квартал 29.12.2023	Бондарева Ирина Евгеньевна, директор	
		Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	1 раз в год 29.12.2023	Бондарева Ирина Евгеньевна, директор	