|  |  |
| --- | --- |
| Размещено (31.01.2017): | [МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ](http://bus.gov.ru/pub/authagencies/254171) (по данным за 2016 год) |
| Оценка проведена: | [Общественный совет при министерстве социально-демографической и семейной политики Самарской области](http://bus.gov.ru/pub/councils/013600000002%22%20%5Ct%20%22_blank) |

Рейтинг в группе «Организации полустационарной формы обслуживания»

|  |
| --- |
| http://bus.gov.ru/pub/assets/images/star_blue.png**179 место**  в  [Российской Федерации](http://bus.gov.ru/pub/top-organizations?scopeActivity=4&groupId=213)  среди   1649 организаций |
| http://bus.gov.ru/pub/assets/images/star_blue.png**8 место**  в  [Самарская область](http://bus.gov.ru/pub/top-organizations?scopeActivity=4&ppoId=16297&groupId=213)  среди   48 организаций |

Значения по критериям оценки

Сумма баллов по всем критериям

Открытость и доступность информации об организации ,  баллы

12,98

0

15

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения ,  баллы

6,95

0

8

Время ожидания предоставления услуги ,  баллы

2,00

0

2

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации ,  баллы

3,00

0

3

Удовлетворенность качеством оказания услуг ,  баллы

4,44

0

5

Значения показателей

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Неудовлетворительно | Ниже среднего | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |